

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - 13.709/18



7th Experience
Executive Club

7the.com.br

DPO | ENCARREGADO DE DADOS

Dr. Eduardo Oliveira

Dr^a Susana Guimarães

Eduardo F. Oliveira

Susana Guimarães

AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA
CONSULTING & CORP

AUDITORIA | CONSULTORIA | CAPACITAÇÕES



ÍNDICE

1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE
3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO DE DADOS
6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8. DOS COOKIES
9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (*DPO*)
11. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA
12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO



1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

Por conta da prestação de serviços da **7THE EXPERIENCE**, invariavelmente nos são fornecidos dados pessoais referentes a integrantes das empresas nossas clientes, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros de negócio, além dos dados pessoais de nossos colaboradores.

Para Nós, a **privacidade**, a **segurança** e a **transparência** são condições fundamentais e inegociáveis e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos dados pessoais sob nossa responsabilidade.

A Nossa **Política de Privacidade** atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, para entregar o produto ou serviço solicitado ou ainda em caso de cumprimento de obrigação legal.

Por favor, leia atentamente esta **Política de Privacidade**, para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados e tratados pela **7THE EXPERIENCE**.

A nossa Política de Privacidade é publicada e atualizada de forma contínua e sempre que seja necessário, para um fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site: 7the.com.br

Ao fornecer os seus dados pessoais a **7THE EXPERIENCE**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

A **7THE EXPERIENCE** é uma empresa privada com sede no Brasil, responsável ainda pelos seguintes “sites”:

<https://inovatechexecutivesummit.com.br/reconhecimento>

<https://peopleandhealthsummit.com.br/reconhecimento>

<https://innovationretails Summit.com.br/>

<https://financeexecutivesummit.com.br/>

<https://procurementexecutivesummit.com.br/>

Caso tenha dúvidas sobre a legislação aplicável e/ou sobre processos que envolvam o tratamento de seus dados pessoais pela **7THE EXPERIENCE**, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (**DPO**), através dos nossos canais de comunicação relacionados abaixo:

- ❖ **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333



2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE

Toda vez que houver menção aos termos **7THE EXPERIENCE**, “**nós**” ou “**nossos**” estaremos nos referindo a nossa empresa, bem como, toda vez que houver menção aos termos, “**usuário**”, “**seu**”, “**sua**” ou “**titular dos dados**” estaremos nos referindo a **você**, que está consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso ao Site.

2.1. DADOS PESSOAIS

“**Dados Pessoais**” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“**Dados Pessoais Sensíveis**” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“**Tratamento de Dados**” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“**Titular dos Dados**” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

“**Dados Anonimizados**”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“**Agentes de Tratamento**”: Controlador de dados e Operador de dados;

“**Controlador de Dados**”: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

“**Operador de Dados**”: entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

“**Encarregado de Dados (DPO)**”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“**Legislação aplicável**”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossas interações online são destinadas a profissionais ou representantes de empresas, sendo assim, maiores de 18 anos. Menores de 18 anos somente poderão cadastrar e contratar os nossos serviços por meio de apresentação do consentimento expresso de seus representantes legais, por escrito, acompanhado da cópia de seus documentos pessoais. Se um dos pais ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho, menor de idade, nos forneceu informações sem o seu consentimento, o pai ou responsável legal deverão nos contatar através dos nossos canais de comunicação relacionados abaixo:

- ❖ E-mail: privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- ❖ Telefone (gratuito): 0800 133 9333

2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais e físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos (incluindo, mas não se limitando): por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mails, site, correio, telefone e WhatsApp, contratos e por meio da entrega de documentos pessoais.

2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

A 7THE EXPERIENCE respeita os princípios da transparência e da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados pela 7THE EXPERIENCE são os mínimos necessários, para o desenvolvimento de nossos trabalhos, conforme as finalidades, previamente informadas aos titulares de dados.

Na qualidade de **Controlador**, nós tratamos os seus dados, quando **você nos fornece diretamente os dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nosso site, ou ainda, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com 7THE EXPERIENCE ou em qualquer outra relação direta com a 7THE EXPERIENCE.

Na qualidade de **Operador**, nós tratamos os seus dados pessoais **quando um Controlador** (uma empresa terceira) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, além de pessoas



físicas e/ou profissionais autônomos de diversos ramos. Nesses casos, nós trataremos os seus dados pessoais em nome do Controlador (Art.39 da LGPD).

Alguns exemplos de dados pessoais que podemos coletar de você (incluindo, mas não se limitando):

i) Dados pessoais inseridos ou submetidos voluntariamente por você nos nossos Websites. Esses dados podem incluir:

- Criação de Conta;
- Identificação;
- Autenticação;
- Navegação;
- Contato (via formulário ou WhatsApp);
- Interação com conteúdo e aquisição de serviços;

ii) Dados pessoais que você nos fornece diretamente. Esses dados podem incluir:

- Nome completo, e-mail, endereço, números de telefone e celular, idade, data de nascimento, local de trabalho e cargo;
- Excepcionalmente, cópias dos seus documentos de identidade (tais como RG e CPF e outros necessários para a nossa prestação de serviço);
- Dados financeiros e fiscais.

iii) Dados pessoais que coletamos automaticamente, sem a necessidade de qualquer ação por parte do Usuário. Quando você utiliza nosso site ou quando você se conecta na nossa rede Wi-Fi. Esses dados podem incluir:

- Dados do seu dispositivo, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização;
- Cookies necessários e de funcionalidade;
- Imagens de câmeras de segurança fixas ou portáteis nas nossas dependências;
- Informações de perfil (auxiliam na execução das obrigações contratadas, no cumprimento de regras legais e regulamentadoras, assim como, na comunicação e divulgação de outros serviços que possam ser compatíveis com os interesses informados, por meio do canal escolhido).

iv) Dados pessoais que eventualmente podemos receber através de terceiros, incluindo parceiros com quem trabalhamos. Nós utilizamos estes dados para prestar o serviço contratado por você (titular dos dados), nos casos de cumprimento de obrigação legal ou por um interesse legítimo, sempre respeitando os direitos dos titulares (Art. 18 LGPD).

v) Dados pessoais, incluindo imagem e som, poderão ser capturados durante a realização dos eventos, por meio de filmagens em vídeo ou fotografias, para fins de divulgação nos sites, redes sociais, imprensa, transmissões ao vivo ou não, campanhas de marketing online e em outros serviços realizados pela 7THE EXPERIENCE; contudo, caso a pessoa ou empresa envolvida requeira expressamente a não utilização de sua imagem, a 7THE EXPERIENCE tomará as medidas tecnicamente possíveis em respeito de sua preferência.



Tal requerimento e demais preferências podem ser enviadas por meio do e-mail: privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org, desde que com antecedência de trinta dias em relação ao evento.

2.5. FINALIDADES, BASES LEGAIS E PRINCÍPIOS UTILIZADOS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

a) A 7THE EXPERIENCE observa e respeita os **PRINCÍPIOS** da boa-fé, da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade de dados, da segurança, da prevenção, da não discriminação, prestação de contas e, o mais importante, da transparência, conforme Art. 6º da LGPD.

I – **finalidade**: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II – **adequação**: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III – **necessidade**: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV – **livre acesso**: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V – **qualidade dos dados**: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI – **transparência**: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII – **segurança**: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII – **prevenção**: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX – **não discriminação**: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X – **responsabilização e prestação de contas**: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.



b) **BASES LEGAIS** utilizadas no tratamento de seus dados, conforme artigo 7º da LGPD:

(A base jurídica do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual trataremos os seus dados pessoais).

- **Trataremos seus dados com base na execução de contrato** para prestação de serviços e para realizar processo de faturamento e cobrança, decorrentes dos serviços contratados;
- **Trataremos seus dados com base na execução de contrato** para comunicar o titular dos dados sobre alterações nos canais de atendimento e para comunicar o titular dos dados sobre a implantação de novos serviços, baseado legítimo interesse de apoiar e promover as atividades da **7THE EXPERIENCE** ou que beneficiar o titular dos dados;
- **Trataremos seus dados com base na execução de contrato** na execução de contrato com fornecedores e formalização e manutenção dos contratos de trabalho.
- **Trataremos seus dados com base no seu consentimento** para permitir o acesso aos nossos sites, proporcionar o funcionamento de todas as funcionalidades disponibilizadas pelos nossos canais de atendimento. Quando você acessa os nossos sites e, sobretudo, quando preenche nossas fichas cadastrais ou contrata os serviços por qualquer meio, presencial ou virtual, são coletados os dados fornecidos para permitir sua visitação aos eventos, recebimento de nossos boletins eletrônicos, bem como informações sobre a contratação de nossos serviços. O uso de nossos Websites será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.
- **Trataremos seus dados com base no seu consentimento** para atender solicitações e responder dúvidas do titular dos dados;
- **Trataremos seus dados com base no seu consentimento** quando os seus dados pessoais forem utilizados para fins de marketing direto, ao divulgar nossos eventos e serviços e direcionar conteúdo. Você (titular dos dados) terá o direito de se opor a qualquer momento e, assim, seus dados deixarão de ser tratados para tais finalidades.
- **Trataremos seus dados com base no seu consentimento** em caso de dados pessoais sensíveis. Nesse caso, o tratamento será realizado mediante prévio e expresso consentimento do titular dos dados, podendo ser realizado sem o consentimento quando for indispensável para o cumprimento de obrigação legal, judicial ou regulatória, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e demais hipóteses de tratamento previstas pela Lei.
- **Trataremos seus dados com base no seu consentimento** em casos de eventos diversos, realizados pela **7THE EXPERIENCE**. Assim, eventualmente suas informações poderão ser repassadas para entidades participantes e expositores de forma física (por meio de leitura de crachás) ou virtual com o intento de melhorar a



experiência dos usuários e a realização, suporte e divulgação dos serviços prestados.

- **Trataremos seus dados com base no cumprimento** de obrigações legais. O tratamento de dados pessoais também será realizado quando necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e demais hipóteses de tratamento previstas pela lei.
- **Trataremos seus dados com base no legítimo interesse** do Controlador, (desde que isso não represente qualquer risco para seus direitos e liberdades), como análise de dados pessoais, que nos permitam desenvolver e direcionar nossos serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos, como recuperação em caso de desastre, catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços e, ainda, para defender e garantir a segurança física dos nossos clientes e colaboradores e a segurança patrimonial dos nossos estabelecimentos. Exceto, nos casos em que prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- **Trataremos seus dados para a proteção do crédito**, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

O tratamento de dados pessoais pela **7THE EXPERIENCE** é feito apenas com finalidades específicas e está fundamentado pelas **bases legais** previstas na legislação. Em hipótese alguma haverá tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

A **7THE EXPERIENCE** respeita o princípio da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados pela **7THE EXPERIENCE**, são os mínimos necessários, para a prestação de nossos serviços, conforme as finalidades, previamente informadas aos titulares de dados.

Cumprido ressaltar, que caso ocorra mudança da finalidade do tratamento, deixando de ser compatível com o consentimento original, a **7THE EXPERIENCE** irá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade.

2.6. SITES E APLICAÇÕES DE TERCEIROS

A **7THE EXPERIENCE** utiliza serviços de terceiros e sistemas para manter a segurança, funcionalidade dos sites e campanhas de marketing, incluindo e-mail marketing, redes sociais, “links patrocinados”, “web analytics” e catálogos de publicações. Para tais fins, são processados o endereço de IP dos visitantes e compartilhadas listas de endereços de e-mail.

Durante a realização dos eventos, sobretudo os realizados pela Internet, poderão ser utilizadas plataformas ou serviços de transmissão (Stream) de terceiros (Zoom e outros),



que poderão exigir credenciamento externo, passível de eventual coleta de informações, conforme exposto no termo próprio destes.

Contudo, a **7THE EXPERIENCE** não armazena nenhum dado referente a transações bancárias, pagamentos, incluindo números ou senhas de cartões de crédito, visto que a cobrança é realizada por terceiros (Pay Pal, Pagseguro) ou serviços bancários e de cartões e crédito, cujos sistemas possuem política própria aplicável.

A **7THE EXPERIENCE** se reserva no direito de compartilhar informações com patrocinadores, desde que com a anuência expressa do Usuário / Cliente, que poderá manifestar sua discordância por meio do e-mail: privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org

Esta **Política de Privacidade não se aplica** a aplicativos, produtos, serviços, sites, links para sites de terceiros ou recursos de mídia social de terceiros, parceiros de negócio ou não (“Aplicações de Terceiros”).

A **7THE EXPERIENCE** não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As informações pessoais poderão ser armazenadas pelo tempo em que se mostrem necessárias para realização dos eventos ou serviços, pelo prazo permitido pela legislação aplicável, ou até que ocorra revogação do consentimento do titular dos dados.

Os dados pessoais coletados permanecem armazenados nos sistemas corporativos e sistemas de navegação dispostos no site da **7THE EXPERIENCE**.

A **7THE EXPERIENCE** poderá armazenar os seus dados pessoais coletados, pelo tempo necessário ao cumprimento do contrato de prestação de serviço, cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de obrigação legal e regulação aplicável ou quando o período diferente constar no consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pelo **7THE EXPERIENCE** será considerada a natureza dos seus dados pessoais fornecidos,



assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, é uma operação que deverá obedecer às regras, transparência e Conformidade com a Lei vigente.

Considerando a sede na empresa no Brasil e o caráter global dos eventos e serviços prestados, poderá ocorrer a transmissão e processamento de dados pessoais em nível internacional. Todavia, os dados serão protegidos de acordo com os requisitos contidos nas legislações aplicáveis, em especial, a GDPR e LGPD.

Ressalte-se, que mediante manifestação de concordância e cadastro para contratação dos serviços em nossos sites e eventos, presume-se a concordância com o exposto na totalidade dos termos desta Política.

4.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Conforme acima citado, a **7THE EXPERIENCE** é responsável pela realização de diversos eventos, serviços e sites. Assim, eventualmente suas informações poderão ser repassadas para entidades participantes e expositores de forma física (por meio de leitura de crachás) ou virtual com o intento de melhorar a experiência dos usuários e a realização, suporte e divulgação dos serviços prestados.

O visitante (titular dos dados) fica ciente que ao permitir a digitalização de sua credencial durante o evento, por expositores/patrocinadores, autorizará espontaneamente o compartilhamento das informações cadastradas, para fins de melhoria dos serviços prestados e envio de marketing, conforme as regras de suas respectivas Políticas de Proteção de Dados.

Parceiros de negócio da **7THE EXPERIENCE** respondem solidariamente pelos presentes termos, conforme previsões específicas dos contratos existentes entre as partes.

Os presentes termos valem, inclusive, nos casos de contratação da **7THE EXPERIENCE** para administração/realização de eventos de terceiros, que possam envolver coleta e tratamento de dados pessoais, nos limites e prazos dos respectivos contratos.

A **7THE EXPERIENCE** poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados, com outras organizações, sejam prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, **exclusivamente**, para a execução do contrato ou o legítimo interesse da **7THE EXPERIENCE**, para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.



A **7THE EXPERIENCE** não realiza compartilhamento de dados com outras empresas para obter vantagem econômica. Contudo, o compartilhamento de dados pessoais com terceiros será realizado, desde que a legislação permita, ou caso seja necessário, para execução de contratos e/ou para garantir a segurança dos dados.

Observados os critérios definidos nesta Política, a **7THE EXPERIENCE** não divulgará dados pessoais, exceto:

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros**, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para a execução de contrato, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente, segundo a legislação aplicável.
- **O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras** relacionadas a aquisição de serviços, intermediados pela **7THE EXPERIENCE** são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação, apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos.
- **O compartilhamento dos dados pessoais de nossos colaboradores** com empresas prestadoras de serviços, tais como, Medicina do Trabalho (exames admissionais e demissionais - ASO) Seguradoras, Planos de Saúde, escritório responsável pela Contabilidade da **7THE EXPERIENCE**.
- **Podemos compartilhar dados pessoais a fim de cumprir a lei** ou pelo interesse legítimo do Controlador (desde que isso não represente qualquer risco para seus direitos e liberdades do titular dos dados).
- **Podemos compartilhar dados pessoais com entidades de proteção de crédito**, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos, não será necessária a coleta do consentimento do titular para isso.

5. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO OS DADOS

A segurança da informação e a proteção de dados são dois conceitos essenciais no mundo digital atual. Ambos estão relacionados à preservação da confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações, garantindo a proteção contra acesso não autorizado, uso indevido, violação ou destruição.



A **7THE EXPERIENCE** se compromete a aplicar as medidas físicas, técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados. As medidas de segurança adotadas estão em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.

É um compromisso da **7THE EXPERIENCE** respeitar a privacidade de seus titulares.

5.1 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é um campo amplo que envolve a implementação de controles (desde a infraestrutura de rede até os aplicativos e sistemas usados pelas organizações), com intuito de proteger as informações contra ameaças, sejam elas intencionais (como hackers, ataques cibernéticos, malware) ou acidentais (como falhas de hardware, erros humanos).

A **7THE EXPERIENCE** implementa controles de segurança em vários planos, como por exemplo, controles de acesso (autenticação forte, autorização e gerenciamento para controlar quem pode acessar as informações, criptografia) tudo em conformidade com a ISO 27.001 e 27.002, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

5.2. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados é uma parte essencial da segurança da informação e se concentra especificamente na proteção dos dados pessoais.

A **7THE EXPERIENCE** garante que os seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada, respeitando a privacidade e os direitos dos indivíduos.

A **7THE EXPERIENCE** adota procedimentos de proteção nos campos físicos, técnicos e organizacionais, estabelecendo diretrizes sobre como os dados pessoais devem ser coletados, processados e armazenados. Se atentando ainda, às boas práticas e ao cumprimento de leis e regulamentos específicos, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

A **7THE EXPERIENCE** se compromete a comunicar o usuário, em prazo de 15 dias (a partir da ciência da ocorrência), caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS



Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

6.1 ALGUNS DOS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- b) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- c) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- d) **Direito a restringir:** O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais excetos, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- e) **Direito de oposição:** (a) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (b) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- f) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- g) **Direito de revogação:** Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.

6.2. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ):

- a) A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de



qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece a **7THE EXPERIENCE**;

- b) Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a **7THE EXPERIENCE**, bem como, proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;
- c) Você deve estar ciente de que os contratos firmados com a **7THE EXPERIENCE** apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, sendo importante sua prévia leitura.

7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuitos e facilitados ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, por meio dos canais, criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas ao nossos Encarregados de Dados (*DPO*), Eduardo Oliveira e/ou Susana Guimarães.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias (em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

7.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 7.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido a Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);



- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com a **7THE EXPERIENCE** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

8. DOS COOKIES

Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário por meio do navegador ou computador por sites que você visita. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

Para identificação e melhor navegação do Usuário, durante o acesso aos sites mencionados anteriormente, a **7THE EXPERIENCE** poderá utilizar “Cookies”, que consistem em pequenos arquivos a serem instalados nos computadores durante o uso do navegador que permitem identificar visita e cadastro prévio.

Em razão disto, poderão ser coletadas informações básicas como número de “IP” do dispositivo, idioma, nome de usuário.

No caso de discordância, a maioria dos navegadores de internet disponibiliza função de “desativar a utilização de cookies”.

O site da **7THE EXPERIENCE** utiliza apenas **cookies analíticos**, ou seja, aqueles que nos permite analisar padrões de comportamento do visitante, para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do Website que necessitam de manutenção.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies.



Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

A **7THE EXPERIENCE** cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD.

Nesse sentido adotaremos, dentre outras, as seguintes medidas:

- a. Informação dos dados de contato do Encarregado (*DPO*);
- b. Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- c. Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas;
- d. A **7THE EXPERIENCE** observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.
- e. Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (*DPO*). O Encarregado (*DPO*) deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- f. O Encarregado (*DPO*) será o contato direto e primário entre a **7THE EXPERIENCE** e a **ANPD**, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de adequação do Controlador.
- g. Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;

10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)

10.1. A **7THE EXPERIENCE** atuará na qualidade de **Controlador** dos seus Dados Pessoais, quando nós coletamos e tratamos o seu dado pessoal (quando você mesmo contrata e/ou utiliza os nossos serviços) ou seja, **cabe a Nós** a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. E ainda, atuará na qualidade de **Operador**, quando nós



tratamos o seu dado pessoal em nome de empresas (Controlador), sendo que estes agentes coletarão seus dados pessoais.

De acordo com a LGPD - Lei 13.709/18, Nós (**Controlador**) não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (*DPO*), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Independência para exercer suas obrigações;
- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.

10.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (*DPO*). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO

AGENTES DE TRATAMENTO:	7THE EXPERIENCE
a) Controlador (Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)	CNPJ: 32.204.366/0001-79 Pessoas jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
b) Operador (Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
ENCARREGADO (DPO) (Art. 41 da Lei 13.709/18)	AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING & CORP Eduardo Oliveira eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org Susana Guimarães susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente (cookies).



FINALIDADE DO CONTROLADOR	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.5.
COMPARTILHAMENTO	Interno entre setores, departamentos e terceiros intervenientes no seu processo de compra e envio de informações relacionadas aos produtos e serviços.
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
DIREITOS DO TITULAR (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.

11. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** entrará em vigor a partir de sua publicação no site.

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Titular dos Dados) a consultá-la periodicamente.

12.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritos anteriormente no item 7.

13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da **7THE EXPERIENCE**, em Goiás, GO, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última Atualização: V1 | janeiro /2024.